

## :: Presentación

La investigación es una actividad que involucra a todas las áreas de la ciencia, ya que es la herramienta principal para expandir las fronteras del conocimiento. Con el propósito de sumergir a la comunidad Uniagustiniana en la cultura científica, la Vicerrectoría de Investigaciones oferta las asignaturas transversales *Métodos de estudio y nuevas tecnologías de la comunicación* y *Metodología de la Investigación*. En el primer espacio, los estudiantes desarrollan sus habilidades de lectura y escritura académicas, necesarias no solo para aprender a comunicar sus ideas de manera efectiva, sino también para ejercer la ciudadanía. En el segundo, reciben acompañamiento en la elaboración de cada una de las fases del proceso investigativo para formular proyectos que, si bien están enmarcados en su saber disciplinar, no dejan de responder a los desafíos que afronta la sociedad colombiana para alcanzar sus metas de desarrollo.

Desde su reorientación, *Expresiones* se ha consolidado como un lugar en el que esta generación de jóvenes investigadores recibe un primer voto de confianza, al permitirles compartir sus aportes a la academia. Complace, particularmente, ver que con cada número esta invitación llega a nuevas instituciones de educación superior, pues es señal de que la revista ha avanzado en el objetivo de democratizar el acceso a la producción de conocimiento.

En este número sobresalen los trabajos en los campos de Contaduría Pública y Mercadeo. En los artículos que siguen, el lector encontrará indagaciones que, por la manera en que se ejecutan, recuerdan que la satisfacción del comprador, o del participante de la investigación bajo términos más precisos, debe ser la meta última de cualquier organización, aun por encima de la generación de ingresos.

**José Leonardo Guevara Fino**  
Editor